

2023年度 入居者満足度調査結果

2024年4月

西鉄ケアサービス株式会社

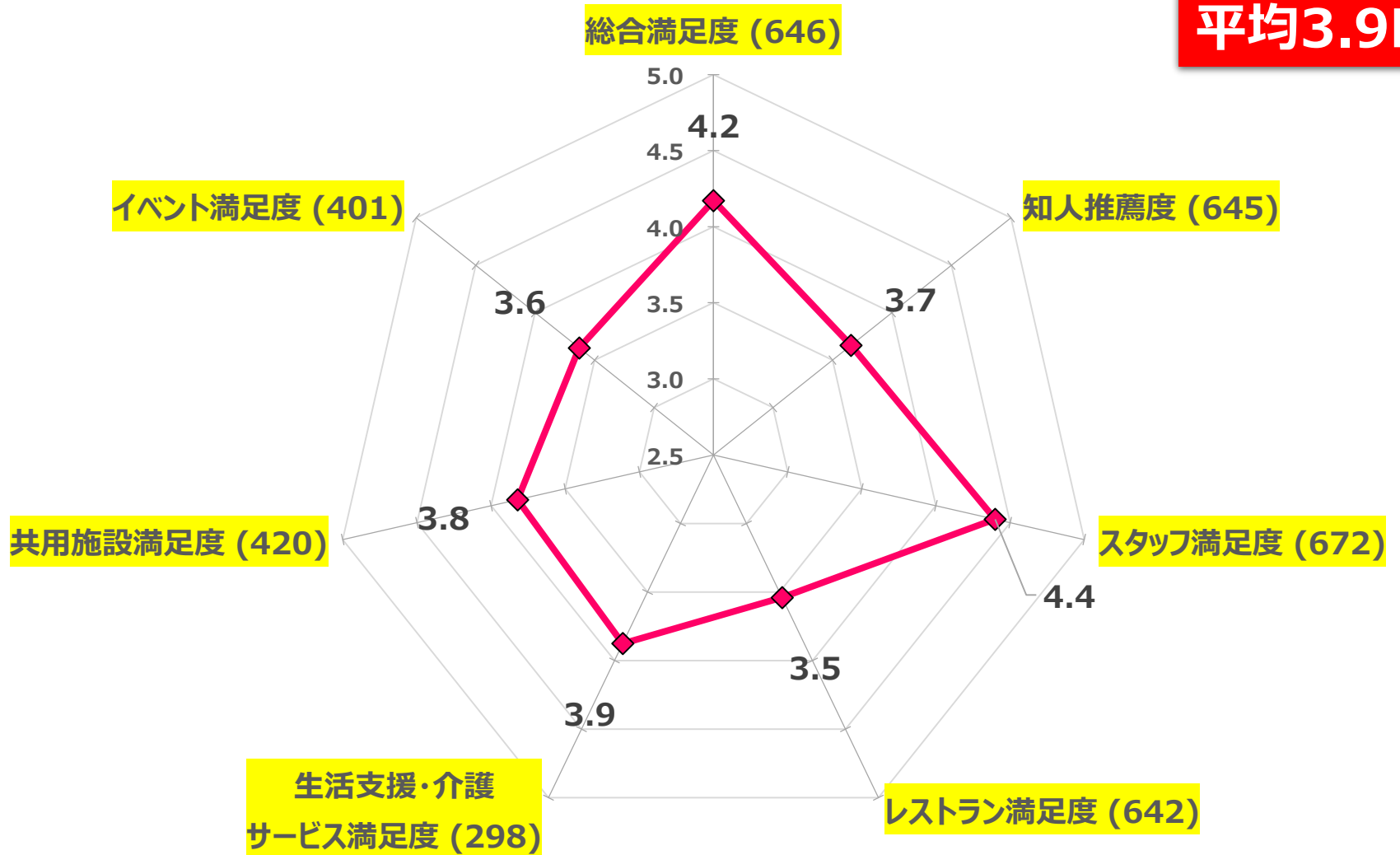
2023年度入居満足度調査 実施概要

- 1.調査対象：サンカルナ・カルナス10施設のご入居者、および要支援・要介護認定をお持ちのご入居者の身元引受人様
- 2.調査方法：アンケート用紙の直接配付、回収（一部郵送）
- 3.調査人数：配付数 1,210名、回収数 705名、回収率 58.3%（全施設合計）
- 4.設問内容：下表のとおり

項目	設問内容
総合満足度	総合的にみて『サンカルナ』の暮らしにどの程度満足されていますか？
知人推薦度	老人ホームに入居希望の知人がいた場合、当施設を薦めたいと思いますか？
スタッフ満足度	サンカルナスタッフにどの程度満足されていますか？
レストラン満足度	レストランにどの程度満足されていますか？
生活支援・介護サービス満足度	サンカルナ認定サービス・公的介護保険サービスの対応にどの程度満足されていますか？
共用施設満足度	共用施設にどの程度、満足されていますか？
イベント満足度	サンカルナのイベントにどの程度、満足されていますか？

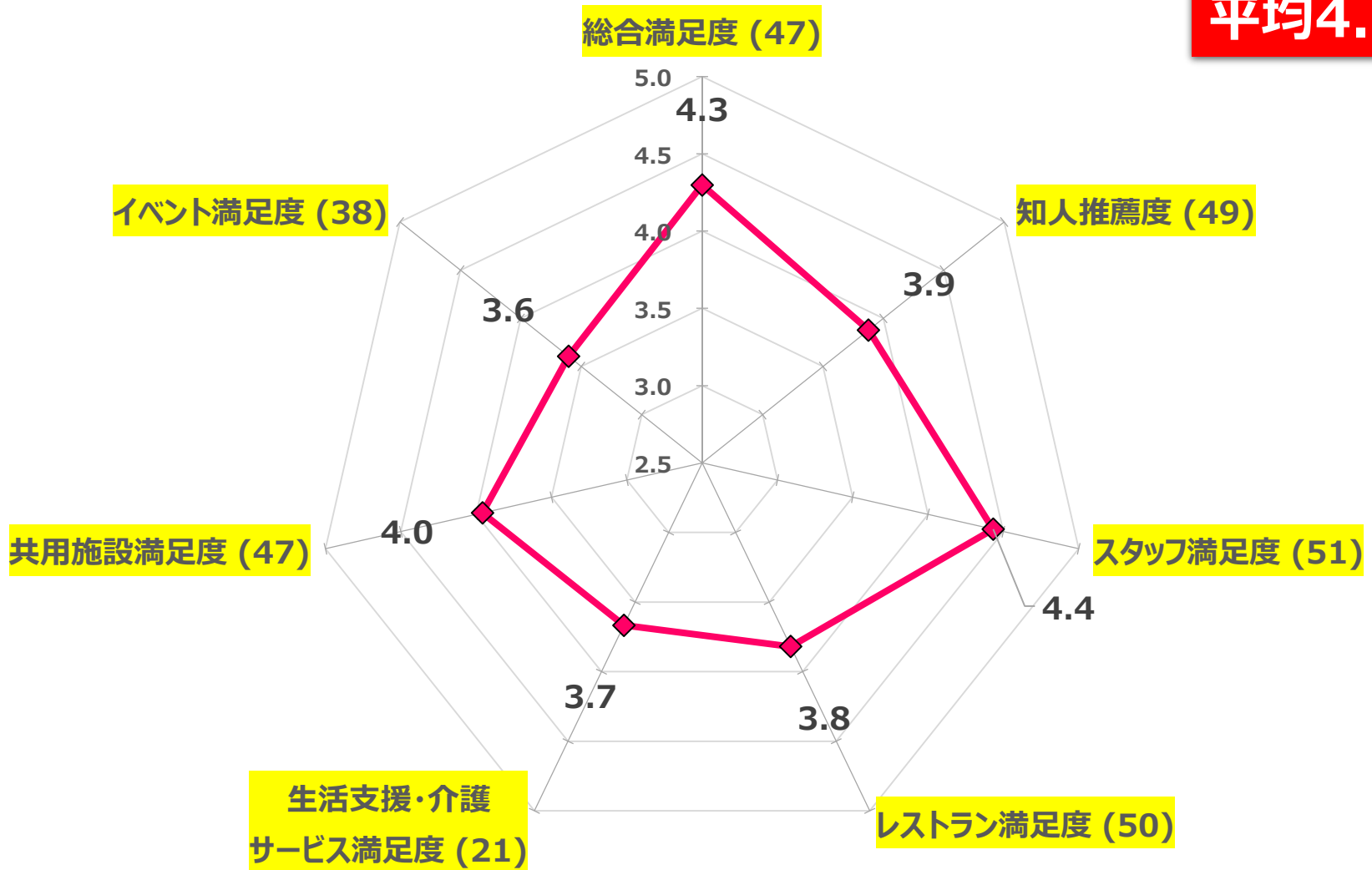
2023年度 項目別満足度 平均値 【全施設】

平均3.9P



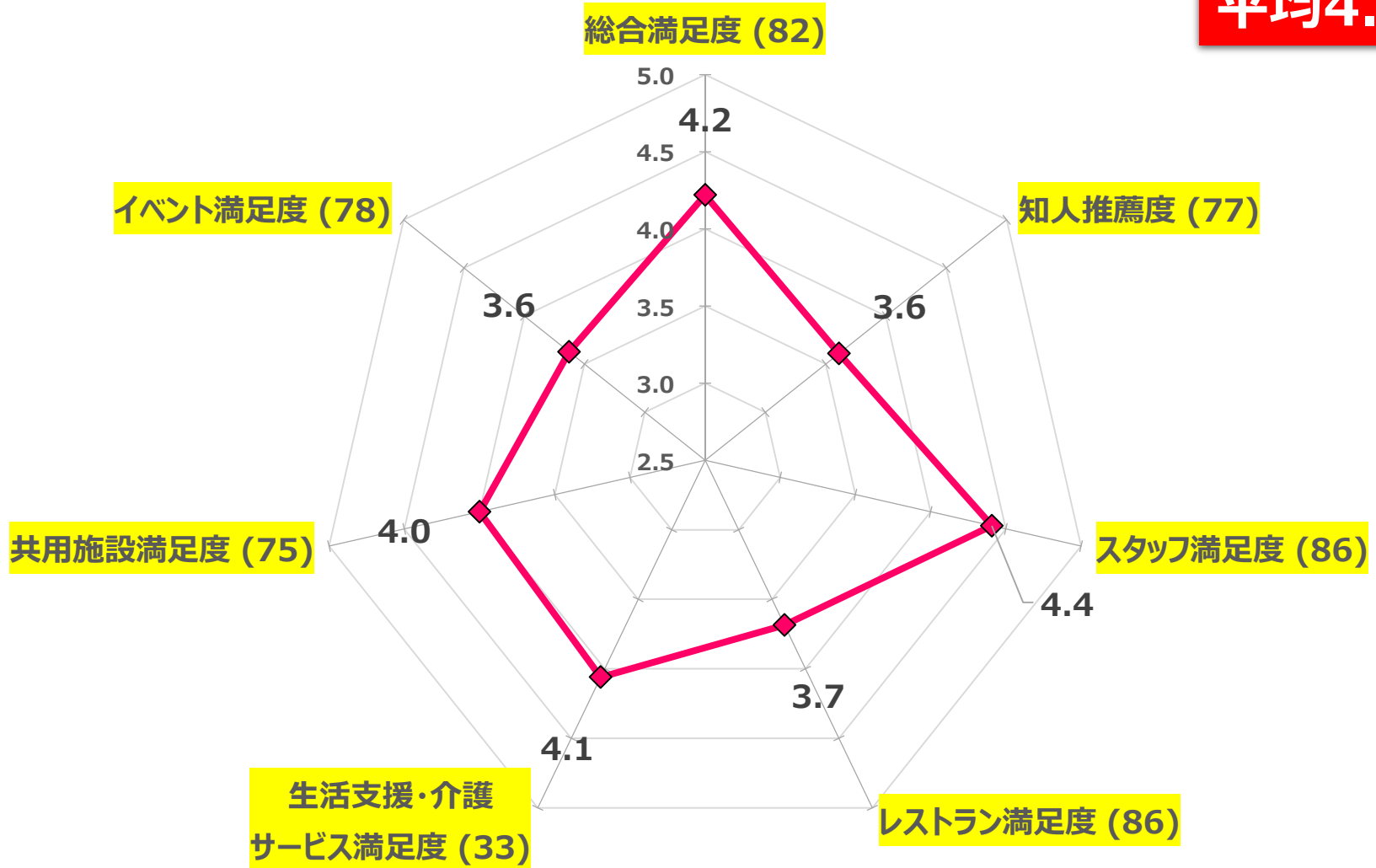
サンカルナ博多の森

平均4.0P



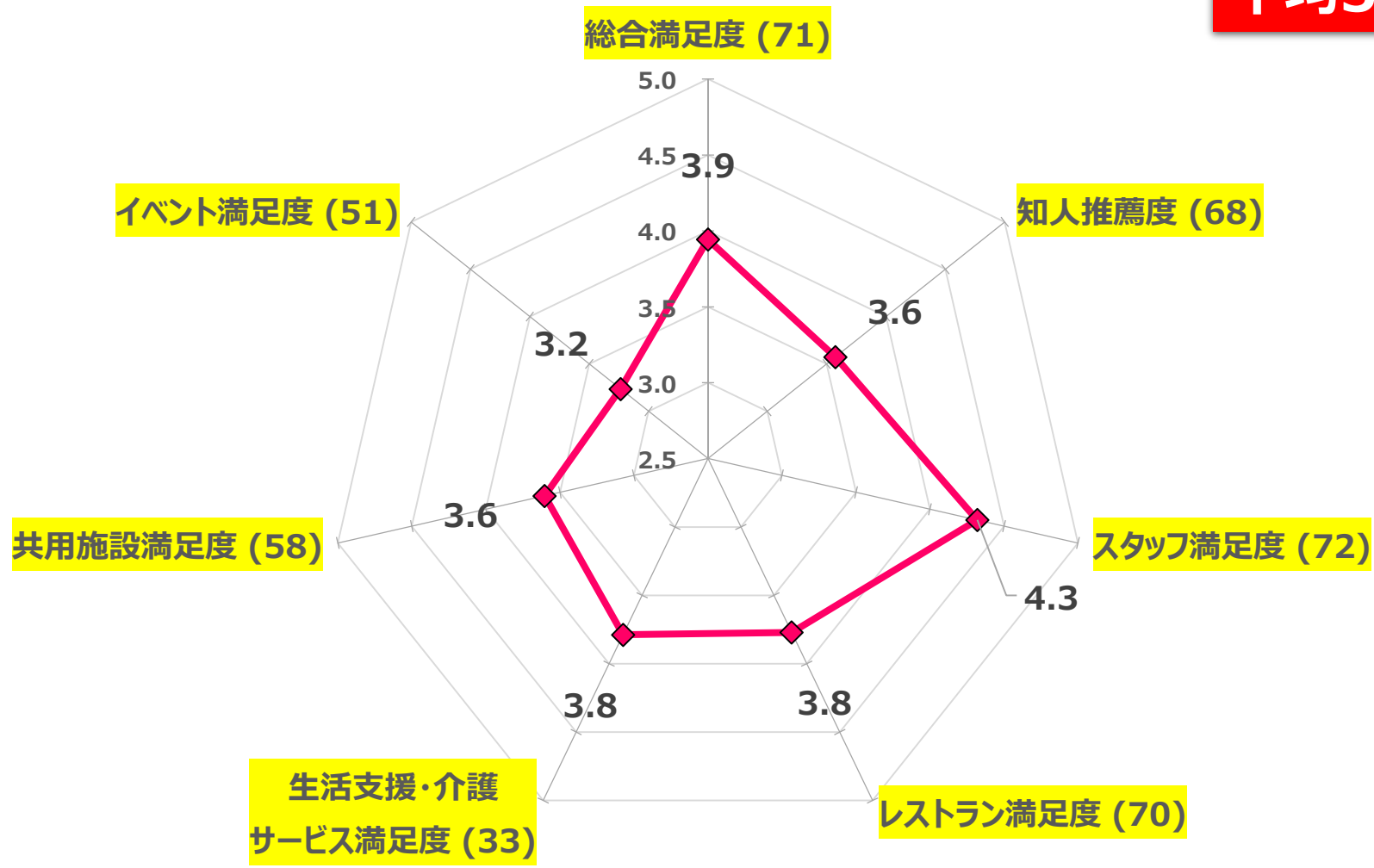
サンカルナ二日市

平均4.0P



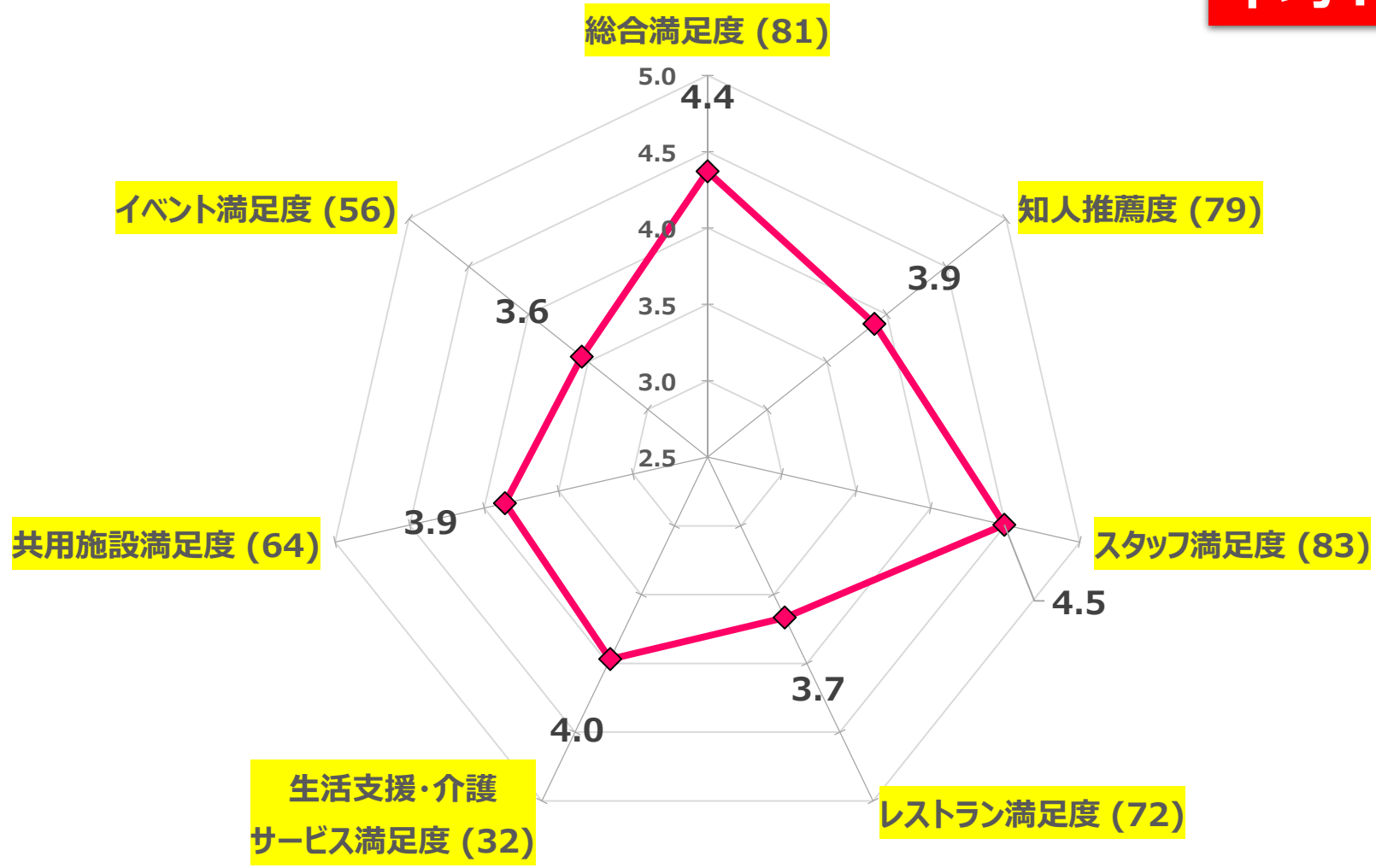
サンカルナ小倉大手町

平均3.7P



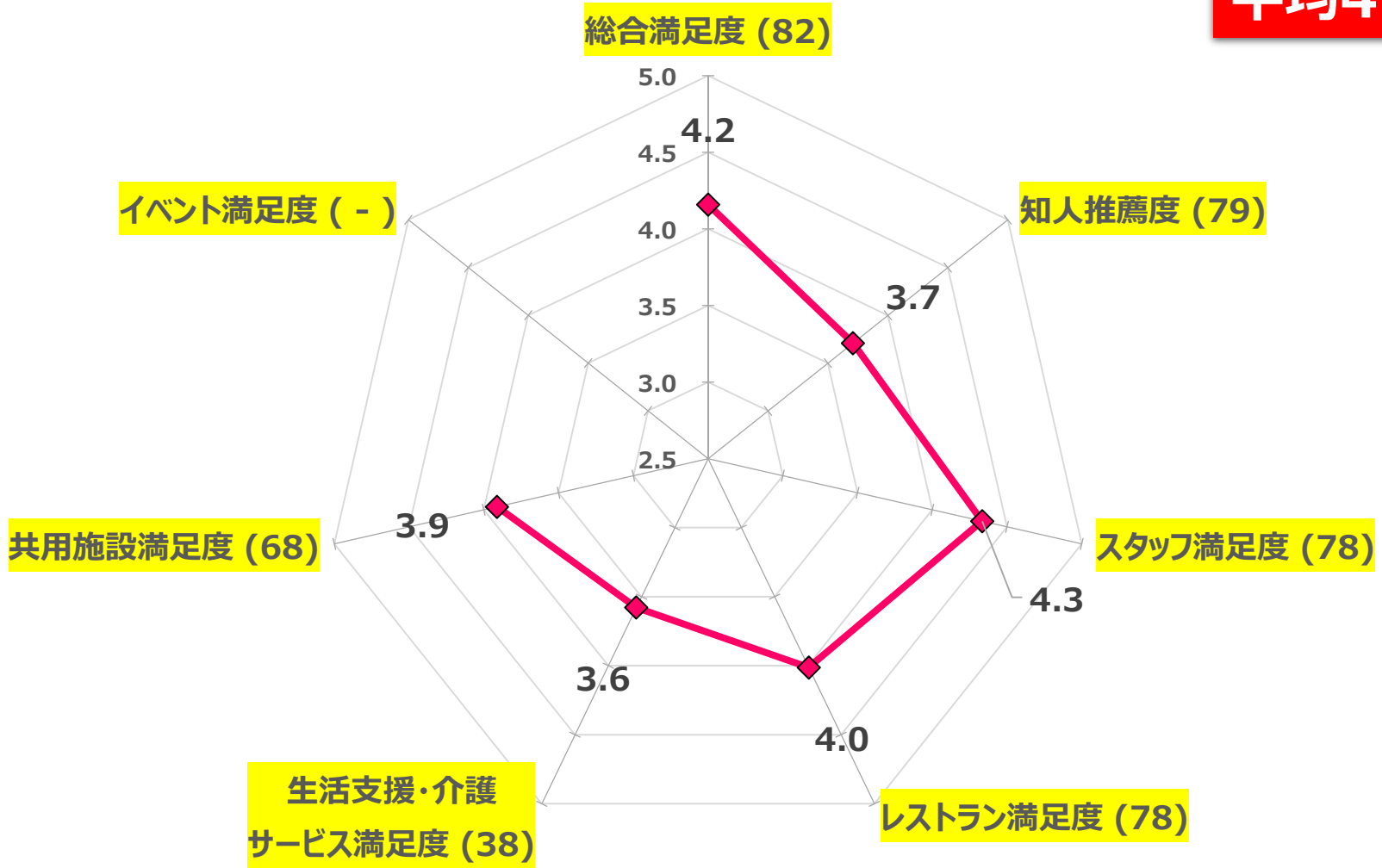
サンカルナ福岡城南

平均4.0P



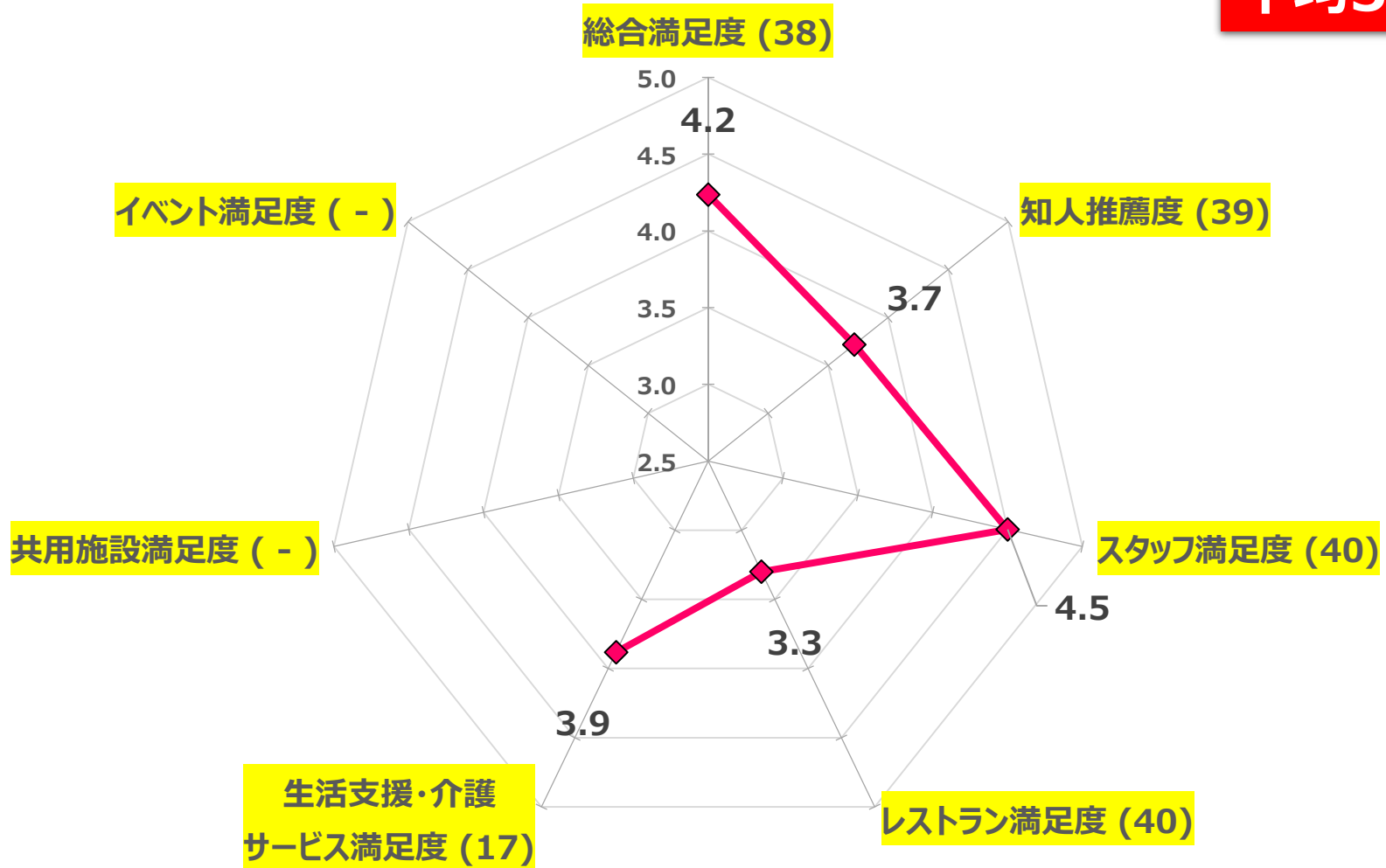
サンカルナテラス三国が丘駅前

平均4.0P



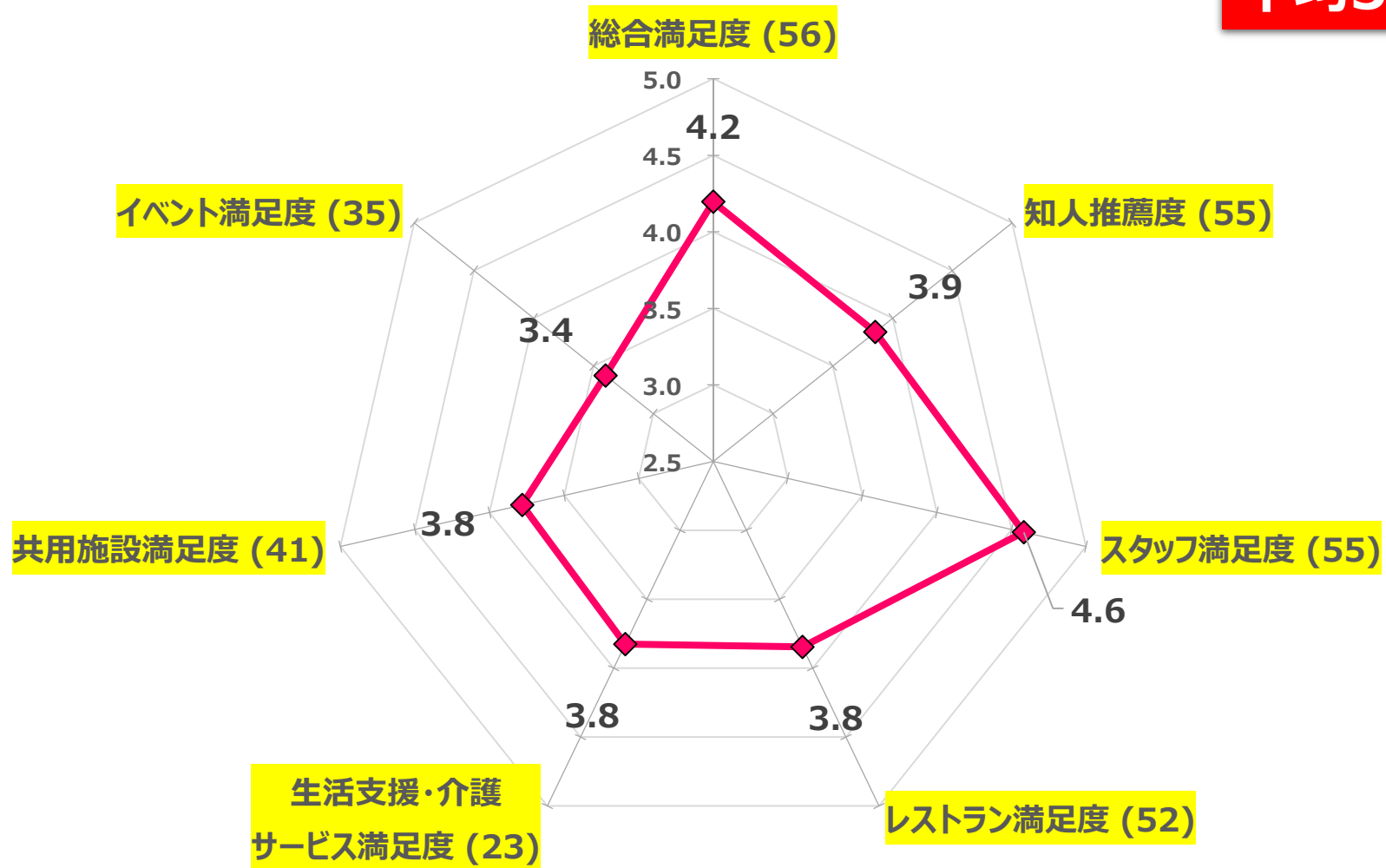
カルナス別府

平均3.9P



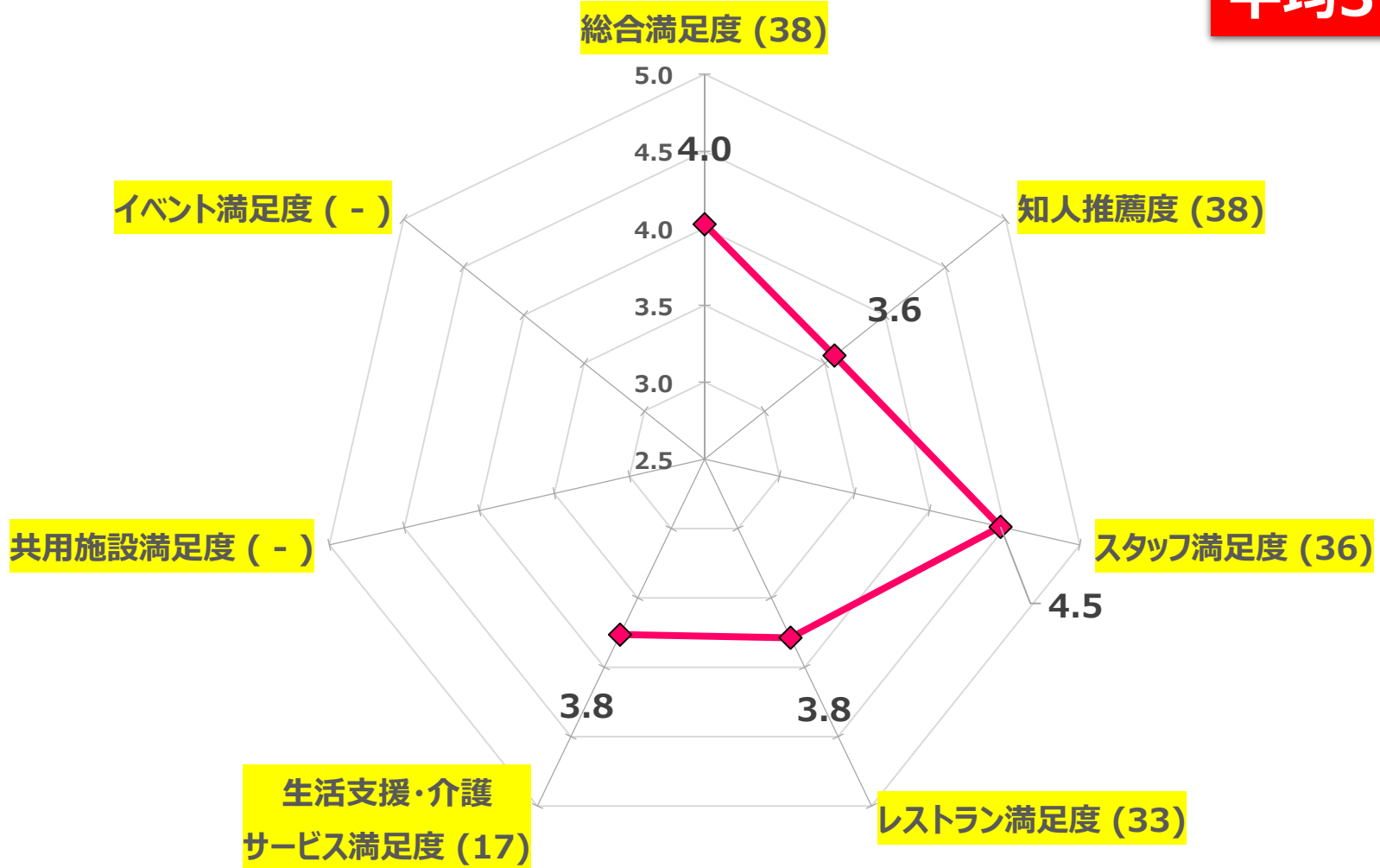
サンカルナ香椎照葉

平均3.9P



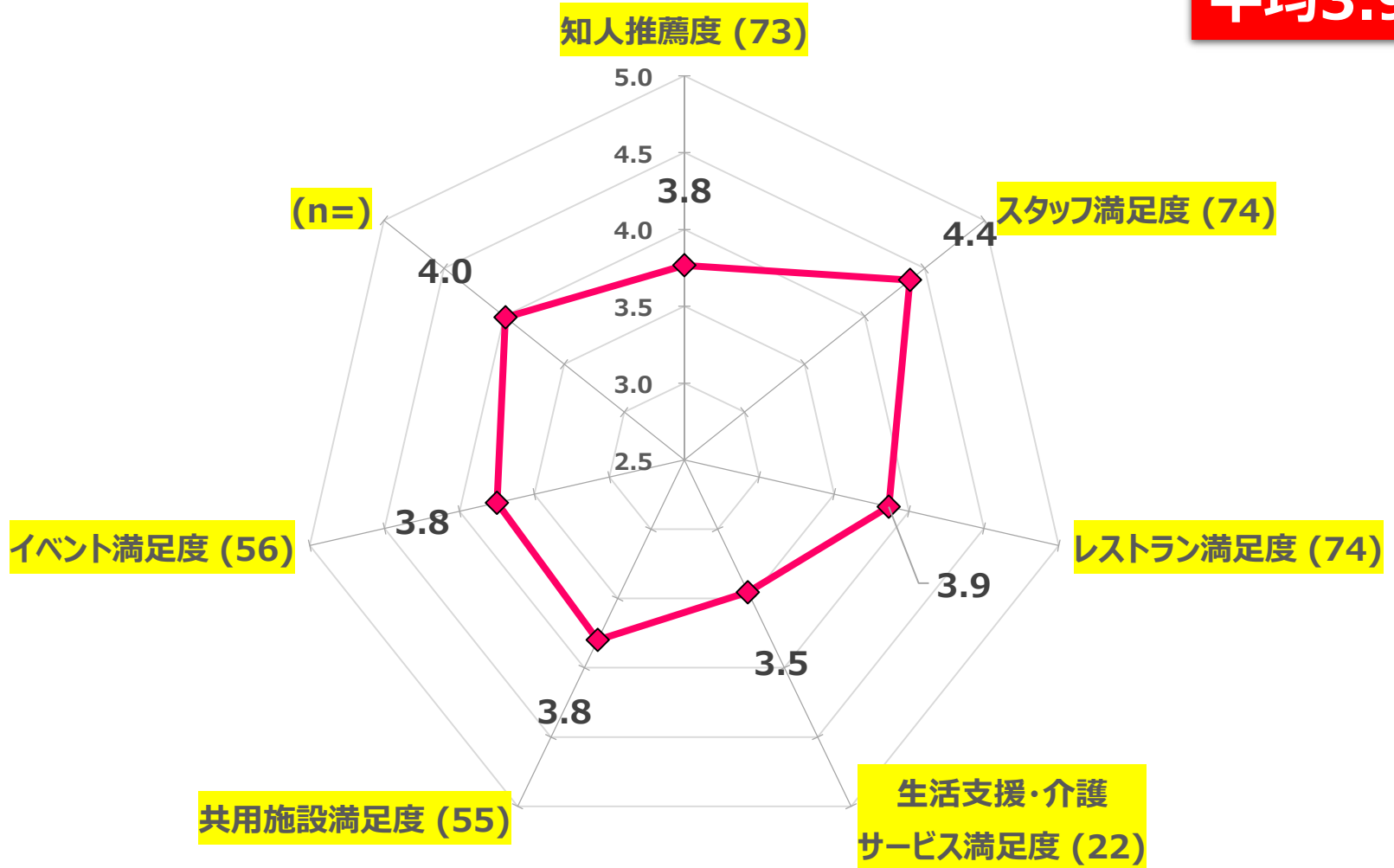
カルナス城野駅前

平均3.9P



サンカルナ久留米

平均3.9P



サンカルナ西新

平均4.0P

